

GENERAL TERMS AND CONDITIONS
UNOFFICIAL ENGLISH TRANSLATION
(THE ORIGINAL DUTCH VERSION PREVAILS)

February 2021

Article 1 - Definitions, legal capacity of the contractor

1.1 In these terms and conditions the following words shall have the following meanings:

Client: the party other than the Firm under an agreement as referred to Article 2.1;

Contractor: AMA Corporate Solutions B.V., having its offices in Amsterdam.

1.2 AMA Corporate Solutions B.V. is a limited liability company.

1.3 Every engagement, setting aside articles 7:404 and 7:407 paragraph 2 of the Netherlands Civil Code, shall be accepted and executed by the Contractor exclusively.

1.4 All the provisions in these General Terms and Conditions have also been drawn up with respect to those employed by the Contractor.

Article 2 - Applicability

2.1 These General Terms and Conditions constitute part of all the engagement contracts, relating to the performance of work by the Contractor, to all agreements between the Client and the Contractor, and their legal successors, which arise from and/or are related to such contracts of engagement, as well as to offers and/or proposals made by the Contractor.

2.2 Any provisions which deviate from these General Terms and Conditions are only effective if and in so far as the Contractor has explicitly confirmed these in writing to the Client.

2.3 In the event that any provision, which forms a part of either these General Terms and Conditions or the contract, is or is held to be invalid, the remainder of the contract shall remain in force and the invalid clause shall, without delay and in consultation between the parties involved, be replaced by a provision which reflects the intent of the original provision as closely as possible.

2.4 These General Terms and Conditions will also apply to anyone employed or otherwise engaged by the Contractor in the context of the performance of the assignment. They may invoke these General Terms and Conditions vis-à-vis the Client.

Article 3 - Inception of the engagement

- 3.1 The engagement shall take effect as soon as the Contractor has received the written agreement regarding the engagement duly signed by the Client, except if Article 3.3 below applies.
- 3.2 Pursuant to current legislation and regulations, the Contractor is in principle obliged to verify the Client's identity and the identity of certain persons associated with the Client and under certain circumstances to report unusual transactions to the competent authorities without informing the Client. The Contractor may also be obliged to report certain cross-border arrangements to the competent authorities.
- 3.3 If the signed agreement has not been returned to the Contractor, the engagement shall be deemed to have been established under these General Terms & Conditions as soon as the Contractor has started performing the engagement at the request of the Client.

Article 4 - Data and information

- 4.1 The Contractor shall only be obliged to carry out (or continue to carry out) the engagement if the Client has submitted all data and information requested by the Contractor and/or all data and information which Client should reasonably expect is required by the Contractor for the proper performance of the engagement, on time and in the form and in the manner as specified by the Contractor. Any additional costs that may arise as a result of the Client failing to supply the data and information, or failing to supply it in time and/or in the correct manner, are for the account of the Client.
- 4.2 The Client is obliged to inform the Contractor immediately of any facts and/or circumstances which could be of relevance to the execution of the engagement.
- 4.3 The Client guarantees that the data and information provided by or on behalf of it to the Contractor will be accurate, complete, reliable and lawful, also if such data and information have originated from third parties or have been furnished by third parties on its instructions.
- 4.4 The Client shall be responsible for compliance with the applicable laws and regulations in the field of personal data protection, also in respect of the submission or provision to the Contractor of personal data pertaining to personnel, clients or third parties, even if such data have originated from third parties or have been provided by third parties on Client's instructions. The Contractor cannot be held liable for any non-performance or incorrect performance by Client.

Article 5 - E-mail and internet use

- 5.1 Client and the Contractor may communicate with each other by means of electronic mail (including e-mail). However certain risks are associated with the use of internet and e-mail, such as, but not confined to, distortion, delay, interception, manipulation and viruses. The Contractor shall not be liable for any damage that may ensue from the use of internet and/or e-mail.
- 5.2 In the event of any doubt regarding the content and/or transmission of electronic mail, the data extracts from the Contractor's computer systems will be decisive.

Article 6 - Execution of the engagement

- 6.1 The Contractor determines both the manner in which the engagement shall be carried out and the person (or persons) who carry it out, although it will take account of any express wishes stated by the Client insofar as possible. If the Contractor wishes to engage any third parties for Client's account for purposes of the engagement's implementation, it will do so only after obtaining Client's approval.
- 6.2 The Contractor will execute the work to the best of its ability and with due professional care. The Contractor, however, cannot guarantee the achievement of any specific intended result.
- 6.3 Time periods within which the engagements should be completed are only deadlines if this has been agreed in writing.
- 6.4 Unless it can be established that execution is permanently impossible, the Client cannot dissolve the contract due to the time period being exceeded, unless the Contractor also fails to execute the engagement, either entirely or partially, within a reasonable time period agreed to in writing by him subsequent to the elapse of the previously agreed period of delivery.

Article 7 - Intellectual Property Rights

- 7.1 All rights pertaining to intellectual property which the Contractor either develops or uses whilst executing the engagement, including any advice, opinions, working methods, (model) contracts, systems, system designs and computer programs, are vested in the Contractor, in so far as these are not already vested in a third party.
- 7.2 Unless prior permission has been given by the Contractor explicitly and in writing, neither the previously mentioned intellectual property, nor the registration thereof on information carriers, may be used, repeated, disclosed or exploited by the Client, either jointly or with the help of third parties. The preceding statement does not preclude the provisions of Article 8.3.

Article 8 - Confidentiality

- 8.1 The Contractor and/or any persons working for/at or affiliated with the Contractor shall be obliged to observe confidentiality towards third parties of all data and information supplied by or in the name of the Client, unless the third parties are involved in the execution of the engagement. This obligation shall not apply in the event of a statutory or professional duty to disclose the relevant information or if Client has released the Contractor from its obligation to observe confidentiality.
- 8.2 The Contractor will only be entitled to use the information made available to it by the Client as well as any other data and information of which the Contractor has become aware during the implementation of the engagement for the purpose for which these were provided and for the normal business operations of the Contractor, which includes any action taken by the Contractor or persons affiliated with or working for/at the Contractor, on their own behalf, in disciplinary, criminal, civil or administrative law proceedings to which such information may be relevant and also any measures taken to prevent such proceedings.
- 8.3 Without the express prior written permission of the Contractor, the Client shall not disclose or make available to third parties in any other way, any report, advice, opinions of or other statements made by the Contractor, whether or not in writing, unless (1) such action arises directly from the contract or is effected to obtain an expert opinion on the work performed by the Contractor, or (2) Client has a legal or professional obligation to disclose the data concerned, or (3) the Client, or any of its directors or employees, is acting on its own behalf in disciplinary, civil or criminal proceedings.

Article 9 - Personal data

- 9.1 In the context of the engagement or for purposes of fulfilling any statutory obligations resting with the Contractor, the Contractor may process personal data pertaining to the Client and/or persons affiliated with or working for/at the Client.
- 9.2 The Contractor may process personal data for purposes of optimizing its provision of services to Client and in order to be able to approach Client and/or persons working at/for the Client with information and services offered by the Contractor and third parties.
- 9.3 The Contractor will process personal data in the context of activities referred to in paragraphs 1 and 2 in accordance with the applicable laws and regulations in the field of personal data protection.

Article 10 - Fees

The Client is obliged to pay a fee as well as reimbursement of costs incurred in accordance with the Contractor's customary rates, calculation and working methods.

Article 11 - Payment

- 11.1 Unless agreed in writing, payment shall be made in euros , without any deduction, discount or offset, by deposit in or transfer to the bank account stated on the invoice within fourteen (14) days of the invoice date, failing which the Client shall be in default. Invoices in another currency may be settled in the currency in which the invoice is charged.
- 11.2 Any non-court awarded costs incurred by the Contractor in connection with the collection of a claim on the Client are for the account of the Client.
- 11.3 Any costs incurred by the Contractor in connection with legal proceedings against the Client shall be borne by the Client, also insofar these costs exceed the legal costs awarded, unless the Contractor as the unsuccessful party is ordered to pay the legal costs.
- 11.4 The Contractor reserves the right, also during the execution of an engagement, should, in the opinion of the Contractor, the financial position or payment record of the Client gives rise to such, to require the Client to make a whole or partial payment in advance and/or to provide security for its likely fees, in the absence of which the Contractor shall be entitled to suspend the fulfilment of its obligations.

Article 12 - Complaints

- 12.1 A complaint in respect of any work carried out or the amount invoiced should, under penalty of lapse of all claims, be made known in writing to the Contractor within 30 days of the date of dispatch of the documents or information about which the Client is complaining, or in case the Client shall prove that he could not reasonably have discovered the shortcoming earlier, within 30 days after discovery thereof, failing which the Client shall forfeit any and all claims relating hereto.
- 12.2 A complaint shall not entitle the Client to suspend his payment obligations, unless and to the extent that the Contractor has notified the Client that it considers the complaint justified.
- 12.3 In the event of a justified complaint, the Contractor shall have the right, at its own discretion, either to adjust the fee charged, rectify the shortcoming free of charge, carry out the engagement concerned anew, or to cancel the performance of the engagement either totally or partially against a proportional refund of any fees already paid by the Client.

Article 13 - Liability

- 13.1 The Contractor is liable towards the Client for any shortcoming in the execution of the engagement, insofar as such shortcoming consists in a failure to exercise the due care and expertise which, in the execution of the engagement, may be expected to be relied upon.
- 13.2 The Contractor's liability for any shortcoming in the execution of the engagement, as well as any liability arising from an unlawful act, shall be limited to three times the fee charged by the Contractor for the work to which the harmful event pertains or with which it is related, subject to a maximum of one hundred and fifty thousand euros (€ 150,000) or if lower, the amount paid out by the Contractor's insurance company in relation to the damage and/or loss, increased by the amount of the own risk.
- 13.3 The Contractor's limitations of liability as stated in the second paragraph are not applicable insofar as the damage has resulted from a willful omission or gross negligence on the part of the Contractor.
- 13.4 The Contractor is, however, not liable for:
- any losses and/or damages to the Client or third parties which are the consequence of the provision, to the Contractor, of incorrect or incomplete data or information either by or on behalf of the Client or otherwise the consequence of any act or omission either by or in the name of the Client;
 - any losses and/or damages to the Client or third parties which are the consequence of an act or omission by anyone brought in to assist by the Contractor (not including employees of the Contractor), also in the event of these persons being employed by an organisation affiliated to the Contractor;
 - any trading, indirect or consequential losses and/or damages suffered by the Client or third parties.
- 13.5 Any claim for damages and/or loss should be submitted to the Contractor within twelve months of the Client discovering the loss and/or damage, in default of which the right to compensation lapses.
- 13.6 Client shall hold harmless and indemnify the Contractor against all claims from third parties - including but not limited to the Client's (indirect) shareholder(s), managing director(s), supervisory directors and employees of the Client as well as affiliated legal entities and companies, and any others involved in the Client's organisation - which result from or are related with the work performed by the Contractor on behalf of the Client, except to the extent that the claims are due to gross negligence or willful misconduct on the part of the Contractor. This indemnification also covers all costs involved in setting up a defense against such claims.

13.7 Every claim for compensation lapses in the event of the Client failing to settle the invoice within 14 days subsequent to the expiry of the time period laid down in Article 11.1, unless the Client has, before the end of the defined time period, informed the Contractor either by registered letter of a complaint.

Article 14 - Term of forfeiture

To the extent that there is no provision to the contrary in these General Terms and Conditions, the Client's right of claim, for whatever reason, in respect of the Contractor lapses regarding the performance of an engagement by the Contractor and in any event one year after the moment at which the Client becomes aware or reasonably could have become aware of the existence of those rights.

Article 15 - Contradictory Clauses / Precedence

If these General Terms and Conditions and the written agreement contain conflicting conditions, the conditions of the written agreement shall prevail. Deviation from these General Terms and Conditions can be agreed only in the written agreement in which the Contractor undertakes to provide services to the Client.

Article 16 - Rights and forum agreed upon

16.1 Dutch law is the only law applicable to all the engagement contracts between the Client and the Contractor.

16.2 Any disputes shall be submitted to the competent court in the place where the Contractor is established.

16.3 Notwithstanding the provision in the preceding paragraph the Client and the Contractor can elect an alternative manner in which to settle any disputes.

16.4 These General Terms and Conditions have been drawn up in the Dutch and English language. The Dutch text is binding.

Amsterdam, 1 February 2021

AMA Corporate Solutions B.V.

Algemene voorwaarden

Februari 2021

Artikel 1 - Definities, juridische hoedanigheid opdrachtnemer

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Cliënt: de wederpartij van Opdrachtnemer bij een overeenkomst als bedoeld in Artikel 2.1;

Opdrachtnemer: AMA Corporate Solutions B.V., gevestigd te Amsterdam;

1.2 AMA Corporate Solutions B.V. is een besloten vennootschap.

1.3 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer.

1.4 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Opdrachtnemer werkzaam zijn.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en Opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.

2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.

2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

2.4 Deze algemene voorwaarden gelden mede voor al degenen die voor Opdrachtnemer werkzaam zijn in het kader van de uitvoering van de opdracht. Zij kunnen jegens Cliënt hierop een beroep doen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de opdracht

- 3.1 De opdracht komt tot stand op het moment dat de door Cliënt ondertekende schriftelijke overeenkomst waarin deze is vastgelegd retour is ontvangen door de Opdrachtnemer, behoudens het in 3.3 bepaalde.
- 3.2 Op grond van huidige wet- en regelgeving is Opdrachtnemer in beginsel verplicht de identiteit van de cliënt en bepaalde met de cliënt verbonden personen te verifiëren en onder bepaalde omstandigheden ongebruikelijke transacties te melden aan de bevoegde autoriteiten zonder de cliënt hiervan op de hoogte te brengen. Opdrachtnemer kan tevens verplicht zijn bepaalde grensoverschrijdende constructies aan de bevoegde autoriteiten te melden.
- 3.3 Indien de door Cliënt ondertekende opdracht nog niet retour ontvangen is door Opdrachtnemer wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, op het moment dat Opdrachtnemer op verzoek van Cliënt met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 4 - Gegevens en informatie

- 4.1 Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Cliënt alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie en/of die gegevens en informatie waarvan Cliënt redelijkerwijs kan weten dat Opdrachtnemer die nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht, tijdig in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de Cliënt de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Cliënt.
- 4.2 Cliënt is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt.
- 4.4 Cliënt is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan Opdrachtnemer verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. Opdrachtnemer kan in verband met niet of niet correcte naleving door Cliënt niet worden aangesproken.

Artikel 5 - Elektronische communicatie

- 5.1 Cliënt en Opdrachtnemer kunnen door middel van elektronische post, waaronder e-mail, met elkaar communiceren. Aan het gebruik van internet en e-mail kleven echter risico's zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van internet en/of e-mail.
- 5.2 In geval van twijfel omtrent de inhoud en/of verzending van elektronische post zijn de data uittreksels uit de computersystemen van de Opdrachtnemer bepalend.

Artikel 6 - Uitvoering van de opdracht

- 6.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht voor rekening van de Cliënt derden wenst in te schakelen, zal hij daartoe slechts overgaan met goedkeuring van de Cliënt.
- 6.2 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsoefenaar uitvoeren; ten aanzien van deze werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis.
- 6.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6.4 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Cliënt niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 7 - Intellectuele vermogensrechten

- 7.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest, die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's komen toe aan Opdrachtnemer, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 7.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Cliënt niet toegestaan de voormelde producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het bepaalde in Artikel 8.3.

Artikel 8 - Geheimhouding

- 8.1 Opdrachtnemer en/of personen die werkzaam zijn bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, waaronder niet begrepen derden betrokken bij de uitvoering van de opdracht. Deze verplichting geldt niet indien er sprake is van een wettelijke plicht of beroepsplicht tot bekendmaking of indien Cliënt Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 8.2 Opdrachtnemer is slechts gerechtigd de informatie die aan hem door Cliënt ter beschikking wordt gesteld alsmede andere gegevens en informatie waarvan Opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn opdracht kennis genomen heeft, aan te wenden voor het doel waarvoor zij is verkregen alsmede ten behoeve van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtnemer waaronder begrepen het door Opdrachtnemer of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtnemer voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, civiel of bestuursrechtelijke procedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn alsmede om voornoemde procedures te voorkomen.
- 8.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens (1) voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Opdrachtnemer, (2) op Cliënt een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of (3) indien Cliënt of één van de voor haar werkzame bestuurders of werknemers voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

Artikel 9 - Persoonsgegevens

- 9.1 In het kader van een opdracht verstrekt door Cliënt aan Opdrachtnemer of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Opdrachtnemer, kan Opdrachtnemer persoonsgegevens betreffende Cliënt en of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Cliënt verwerken.
- 9.2 In verband met de optimalisering van zijn dienstverlening aan Cliënt alsmede in verband met het kunnen benaderen van Cliënt en/of personen werkzaam bij/voor Cliënt met informatie en diensten van Opdrachtnemer en derden, kan Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerken.
- 9.3 Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de activiteiten zoals in de leden 1 en 2 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 10 - Honorarium

Cliënt is aan Opdrachtnemer een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.

Artikel 11 - Betaling

- 11.1 Betaling dient zonder enig aftrek, korting of verrekening in Euro te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is. Facturen luidende in een ander valuta mogen in de aangegeven valuta worden betaald.
- 11.2 Alle buitengerechtigde kosten die Opdrachtnemer heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt.
- 11.3 Alle kosten die Opdrachtnemer heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen Cliënt zijn voor rekening van Cliënt, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Opdrachtnemer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 11.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Cliënt daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer aanleiding geeft - van Cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel 12 - Reclames

- 12.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt reclameert, dan wel, indien Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 12.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 12.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 Opdrachtnemer is jegens Cliënt aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad, veroorzaakt door handelen van de Opdrachtnemer, is beperkt tot driemaal het honorarium (exclusief omzetbelasting) dat Opdrachtnemer in rekening heeft gebracht ter zake van de werkzaamheden waarop de schade veroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van honderdvijftig duizend euro (€ 150.000,-) of indien lager, het bedrag dat door de verzekering van Opdrachtnemer met betrekking tot de schade wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 13.3 De in het tweede lid vermelde beperkingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 13.4 Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor:
- bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens Cliënt aan Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens Cliënt;
 - bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie, die op verzoek van of door Opdrachtgever ingeschakeld zijn;
 - bij Cliënt of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 13.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Cliënt de schade heeft ontdekt bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.
- 13.6 Cliënt is gehouden Opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouder, bestuurder, commissarissen en personeel van Cliënt alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Cliënt betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van Cliënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet

of grove schuld van Opdrachtnemer. Deze vrijwaring betreft ook de kosten van verweer tegen die vorderingen.

13.7 Elk recht op schadevergoeding vervalt indien Cliënt betaling van de factuur binnen de in artikel 11.1 aangegeven termijn, vermeerderd met 14 dagen, niet heeft plaatsgevonden, tenzij Cliënt voor het einde van het betalingstermijn per aangetekende brief Opdrachtnemer in kennis van een reclame heeft gesteld.

Artikel 14 - Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald vervallen vorderingsrechten van Cliënt uit welken hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 15 - Strijdige clausules/voorrang

Indien deze Algemene Voorwaarden en de (door beide partijen ondertekende) schriftelijke overeenkomst van opdracht onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de schriftelijke overeenkomst opgenomen voorwaarden. Uitsluitend in de schriftelijke overeenkomst kan worden afgeweken van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 16 - Rechts- en forumkeuze

16.1 Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Opdrachtnemer gevestigd is.

16.3 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Cliënt en Opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

16.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en in het Engels. De Nederlandse tekst is bindend.

Amsterdam, 1 februari 2021